

## **Geschäfts- / Teilnahmebedingungen**

Die von Iberika angebotenen Ermäßigungen auf die Kursgebühren gelten für Schüler, Studenten, Auszubildende, Zivildienstleistende, Arbeitslose, Rentner und Schwerbehinderte. Weist der Kunde seine Ermäßigungsberechtigung nicht durch Vorlage eines gültigen Ausweises gegenüber Iberika nach, werden die üblichen Kursgebühren geschuldet.

Änderungen der Kurstermine und Ausfall von Kursen wegen zu geringer Teilnehmerzahl bleiben vorbehalten. Unterricht, der auf Grund von gesetzlichen Feiertagen ausfällt, wird nicht nachgeholt.

Unterricht, der vom Kunden wegen Krankheit oder sonstigen Gründen nicht wahrgenommen werden kann, entfällt ersatzlos. Ein Anspruch auf Rückvergütung besteht nicht.

## **Anmeldung**

Die Anmeldungen für die Sprachkurse erfolgen schriftlich unter Verwendung des Iberika Anmeldefomulars. Der Kunde verzichtet gemäß § 151 BGB auf eine Bestätigung der Anmeldung.

Online – Anmeldungen und Anmeldungen per E – Mail bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit zum einem der schriftlichen Bestätigung durch Iberika, sowie der rechtzeitigen Zahlung der jeweils vor Kursbeginn fälligen Kursgebühr durch den Kunden. Alle anfallenden Überweisungsspesen und Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde ist bis 7 Tage vor Kursbeginn ohne Angaben von Gründen durch einfache schriftliche Anzeige zum Rücktritt von gebuchten Kursen berechtigt. Erfolgt der Rücktritt mehr als 30 Tage vor Kursbeginn ist eine Stornogebühr von 10 % des vereinbarten Kursbeitrages zu entrichten. Erfolgt der Rücktritt mehr als 20 Tage vor Kursbeginn, ist eine Stornogebühr von 30 % des vereinbarten Kursbetrages zu entrichten. Erfolgt der Rücktritt mehr als 7 Tage vor Kursbeginn ist eine Stornogebühr von 50 % des vereinbarten Kursbetrages zu entrichten. Im übrigen ist der vollständige Kursbetrag zu entrichten.

Der Unterricht findet gemäß den vom Kunden angekreuzten Bedingungen statt. Die genauen Kurstermine werden in Absprache mit dem Kunden vereinbart.

Eine Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten. Eine Kleingruppe besteht aus mindestens 4 und maximal 10 Teilnehmern.

## **Zahlungsbedingungen:**

Die vereinbarten Kursgebühren sind sofort fällig und grundsätzlich spätestens 10 Tage vor Kursbeginn vollständig zu zahlen. Für eine Mahnung aufgrund verspäteter Zahlung werden Mahnkosten in Höhe von 8 € geschuldet. Kann der jeweils fällige Betrag trotz erteilter Einzugsermächtigung nicht vom Konto des Kunden eingezogen werden, werden Rücklastgebühren in Höhe von 10 € geschuldet und der gesamte verbleibende Kursbeitrag wird zur sofortigen Zahlung fällig.

Soweit bei mehrmonatigen Kursen eine monatliche Zahlung der Kursgebühren vereinbart wurde, ist die Kursgebühr für den ersten Monat spätestens 10 Tage vor Kursbeginn vollständig zu zahlen. Die weiteren Kursgebühren sind jeweils im voraus bis zum 3. Tag des jeweils folgenden Monats zu zahlen. Soweit der Einzug fälliger Kursgebühren im Lastschriftverfahren wegen unzureichender Deckung des angegebenen Kontos misslingt, gilt die gewährte Ratenzahlung als widerrufen und der gesamte verbleibende Kursbeitrag wird zur Zahlung fällig.

Iberika behält sich den Rücktritt vom Vertrag durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Kunden vor, wenn der Kunde mit der jeweils fälligen Kursgebühr sich mehr als 5 Tage in Verzug befindet.

Die Teilnahme am Unterricht geschieht auf eigene Gefahr. Die Schule haftet nicht bei Diebstahl, Unfällen oder sonstigen Schäden und für Unterrichtsausfall durch höhere Gewalt.